

Индивидуальный предприниматель Коновалова Диана Эдуардовна
ИНН 165127079072 ОГРНИП 320169000027284

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ
ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ
в редакции от 01.03.2026 г.

г. Нижнекамск, 2026

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора купли продажи

г. Нижнекамск

01.03.2026

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой (далее – Оферта) и представляет собой официальное предложение **Индивидуального предпринимателя Коновалова Диана Эдуардовна ИНН 165127079072 ОГРНИП 320169000027284** (далее – «Продавец»), в адрес неограниченного круга физических лиц, заключить с ним договор купли-продажи дистанционным способом на условиях и в порядке, установленными настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

Совершая любые покупки в интернет-магазине «**VENDA.FRUIT**», физическое лицо (далее – «Покупатель») подтверждает свое согласие с нижеприведенными условиями и правилами. Настоящая Оферта действует до момента опубликования Оферты в новой редакции на интернет-сайте «**VENDA.FRUIT**».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Оферта** – настоящий документ, публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (Заказчику), заключить с ним договор купли продажи дистанционным способом на установленных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с размещенных на Сайте Продавца сведений.
- 1.2. Продавец** – **Коновалова Диана Эдуардовна ИНН 165127079072 ОГРНИП 320169000027284**, реализующая товары под брендом «**VENDA.FRUIT**» через интернет-магазин.
- 1.3. Покупатель** – любое физическое лицо из неограниченного круга лиц, обладающее правосубъектностью и изъявившее желание заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи дистанционным способом на условиях настоящей Оферты.
- 1.4. Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты путем совершения действий, выражающих согласие на покупку Товара: оформления Заказа на Сайте, согласования Заказа с менеджером, оплаты Заказа, отправки данных для доставки.
- 1.5. Сайт** – совокупность веб-страниц, содержащая информацию о деятельности Продавца, Товаров, их стоимости, расположенная по адресу: <https://vendafruit.ru/>.
- 1.6. Товар** – продовольственные товары, реализуемые Продавцом и предлагаемые к приобретению на Сайте. Описание каждого Товара, включая состав, стоимость, массу, срок годности, условия хранения и фасовку, размещено на Сайте.

- 1.7. Заказ** – сформированное на Сайте (или через мессенджер) обращение Покупателя, выражающее его намерение приобрести выбранные Товары на условиях настоящей Оферты.
- 1.8. Продажа товаров дистанционным способом** – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.
- 1.9.** Все остальные термины, которые встречаются в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, заказ которого осуществлен Покупателем посредством использования Сайта либо официальных каналов связи Продавца (социальные сети и мессенджеры), а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты. Состав, количество, ассортимент и цена Товара определяются оформленным Покупателем Заказом, сформированным и согласованным с менеджером Продавца, и подтверждаются информацией, содержащейся в корзине и сообщении в мессенджере при оформлении Заказа.

2.2. Информация о Товарах (наименование, состав, масса, цена, срок годности, условия хранения и фасовки) размещается на Сайте и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Все фотографии и описания имеют иллюстративный характер и могут отличаться от внешнего вида фактического Товара в связи с особенностями фасовки, упаковки и партии продукции.

2.3. К отношениям между Продавцом и Клиентом применяются положения Гражданского Кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г № 2300-1, Правил Продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 и иные правовые акты РФ, принятые в соответствии с ними.

2.4. Осуществление Заказа Покупателем Товара, размещенного на Сайте, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты. Заказывая Товары через Сайт, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей Оферты. Оформленный Покупателем Предварительный Заказ является основанием для согласования условий покупки и формирования Окончательного Заказа. Договор считается заключенным с момента согласования сторонами Окончательного Заказа посредством обмена сообщениями в мессенджере либо ином официальном канале связи Продавца. Покупатель соглашается с настоящими условиями нажатием кнопки «Оформить заказ» на Сайте.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Оферте, размещенной на Сайте.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Покупатель оформляет предварительный Заказ на Сайте путем выбора Товаров, добавления их в корзину и заполнения формы заказа. Указанные на Сайте количество, фасовка и вес Товаров являются ориентировочными и используются для формирования предварительного Заказа. Покупатель заполняет форму, содержащую поля:

- имя и фамилия Покупателя;
- номер телефона (для связи и уведомлений);
- удобные дата и время доставки;
- адрес доставки и способ получения (город, улица, дом, иные сведения, необходимые для доставки);

- комментарий к заказу (при наличии);
- способ оплаты из доступных на Сайте;
- промокод (при наличии).

3.2. После заполнения формы Покупатель нажимает кнопку «Оформить заказ», после чего система передает сведения Продавцу. Нажатие Покупателем кнопки «Оформить заказ» означает формирование предварительного заказа и передачу сведений Продавцу. Такой заказ не является фактом заключения Договора до момента согласования сторонами окончательного предложения Продавца о продаже Товаров (далее – «Окончательный Заказ») с менеджером Продавца или лично с Продавцом в мессенджере (WhatsApp, Telegram или другом официальном канале связи).

3.3. Продавец подтверждает получение предварительного Заказа посредством сообщения в мессенджере (WhatsApp, Telegram) или иным способом связи, указанным Покупателем. Подтверждение Заказа означает его принятие Продавцом к обработке и подготовку к оплате и отправке. На основе уточнённых сведений менеджер Продавца формирует Окончательный Заказ, содержащий:

- финальный состав и стоимость Товаров;
- стоимость доставки;
- итоговую сумму к оплате;
- реквизиты или ссылку для оплаты.

Сообщение менеджера с Окончательным Заказом направляется Покупателю в мессенджер.

3.4. В случае формирования подарочных наборов, фруктовых корзин и иных комбинированных товаров итоговая стоимость может отличаться от предварительно указанной на Сайте в связи с уточнением состава, заменой отсутствующих позиций на аналогичные либо сезонными колебаниями закупочной стоимости. Итоговая цена фиксируется в Окончательном Заказе и подлежит согласованию с Покупателем.

3.5. Покупатель несёт ответственность за полноту, достаточность и корректность данных, введённых при оформлении Заказа. Покупатель принимает на себя риски последствий неверного указания сведений, необходимых для выполнения Заказа, включая случаи, когда это приводит к невозможности надлежащего исполнения Заказа или его доставке.

3.6. В случае выявления факта предоставления Покупателем недостоверной информации при оформлении Заказа, Продавец имеет право отказать в исполнении Заказа и/или в последующих заказах. Продавец не несёт ответственности за последствия, вызванные предоставлением Покупателем ложных или неполных данных.

3.7. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять порядок оформления Заказов, формы, предлагаемые к заполнению на Сайте, а также способы передачи, хранения и обработки информации, необходимой для размещения и оплаты Заказов, при условии соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей и персональных данных.

3.8. Продавец вправе аннулировать Заказ в случае, если Покупатель не подтвердил согласие с условиями Окончательного Заказа в течение 24-х часов с момента его направления, либо не произвел оплату в согласованный сторонами срок.

3.9. Заказ считается подтверждённым к исполнению после согласования сторонами Окончательного Заказа и выполнения Покупателем обязанности по оплате, если такая обязанность предусмотрена согласованным способом расчёта.

3.10. Формирование Окончательного Заказа является предложением Продавца заключить договор на указанных в нём условиях и заменяет собой предварительный Заказ, оформленный на Сайте. Все иные сообщения и предварительные расчёты, отображённые на Сайте, не являются окончательными и юридически значимыми.

3.11. После получения оплаты за Товары Продавец осуществляет упаковку и передаёт Заказ Покупателю либо в службу доставки. Информация о передаче Заказа (при доставке третьими лицами – номер отслеживания, дата передачи и ориентировочные сроки) направляется Покупателю в мессенджер или иным согласованным способом.

4. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА ЗАКАЗА

4.1. Стоимость Заказа определяется исходя из совокупности стоимости Товаров, выбранных Покупателем в Окончательном Заказе, и стоимости доставки, определяемой по тарифам курьерских

компаний, с которыми Продавец взаимодействует при исполнении Заказов (ООО «Яндекс.Доставка», ООО «СДЭК» и иные операторы). Предварительная стоимость Заказа формируется на Сайте на основании выбранных Покупателем позиций, но не является окончательной. Окончательная стоимость Заказа определяется после уточнения состава, веса и условий доставки менеджером Продавца и направляется Покупателю в виде Окончательного Заказа (счёта/сообщения с итоговой суммой).

4.2. Цены на Товары указываются на Сайте в рублях Российской Федерации и действительны на момент оформления окончательного Заказа. Продавец вправе изменять стоимость Товаров без предварительного уведомления Покупателей, за исключением случаев, когда Заказ уже согласован Сторонами. Цены на Товары указаны с учетом НДС 5 %.

4.3. Стоимость подарочных наборов, фруктовых корзин и иных комбинированных товаров, размещённая на Сайте, является ориентировочной и может отличаться от итоговой стоимости в связи с уточнением состава, заменой отсутствующих позиций либо изменением закупочной стоимости отдельных товаров. Итоговая стоимость фиксируется в Окончательном Заказе и подлежит согласованию с Покупателем.

4.4. Оплата Товаров осуществляется Покупателем на основании Окончательного Заказа, направленного менеджером Продавца и согласованного Сторонами посредством одного из следующих способов:

- банковской картой;
- через систему быстрых платежей (СБП);
- переводом на банковскую карту Продавца;
- перечислением денежных средств на расчетный счет Продавца;
- наличными денежными средствами при самовывозе или доставке по городу (если такой способ согласован сторонами).

Способ оплаты согласовывается сторонами при формировании Окончательного Заказа.

4.5. Стоимость доставки определяется в фиксированном размере, установленном Продавцом, либо по тарифам привлеченной службы доставки. Оплата доставки производится Покупателем в порядке, согласованном сторонами при формировании Окончательного Заказа. При оплате наличными при получении передача Товара осуществляется одновременно с оплатой.

4.6. Обязательства Покупателя по оплате Товаров и доставки считаются исполненными в момент поступления соответствующих денежных средств на расчётный счёт Продавца либо в момент передачи наличных денежных средств Продавцу или его курьеру.

4.7. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за корректность и безопасность вводимых им платёжных данных, а также за сохранность информации о своей банковской карте и платёжных реквизитах. Продавец не несёт ответственности за ущерб, убытки или иные неблагоприятные последствия, связанные с несанкционированным использованием данных банковской карты Покупателя третьими лицами, если такое использование произошло не по вине Продавца или платёжного сервиса.

4.8. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации, осуществляется тем же способом, которым производилась оплата, за вычетом комиссий платёжных систем (при их наличии), в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подтверждения Продавцом факта необходимости возврата.

4.9. Продавец применяет контрольно-кассовую технику в соответствии с требованиями Федерального закона № 54-ФЗ от 22 мая 2003 года «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации». Кассовый чек формируется в установленном законом порядке и передается Покупателю в бумажной форме либо в электронной форме по контактными данным, указанным при оформлении Заказа. Получая чек в электронном виде, Покупатель подтверждает, что предоставление кассового чека на бумажном носителе ему не требуется.

5. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Доставка Товаров осуществляется по г. Нижнекамску курьером Продавца либо через привлечённые сервисы доставки, а также по территории Российской Федерации транспортными компаниями либо иным способом, согласованным с Покупателем. Замороженная продукция и свежие

фрукты по территории Российской Федерации могут не подлежать отправке в случае невозможности соблюдения температурного режима.

5.2. Стоимость доставки рассчитывается в порядке, предусмотренном п. 4.5 Оферты.

5.3. Срок обработки, комплектации и передачи Заказа Покупателю или в службу доставки определяется индивидуально при согласовании Окончательного Заказа. При доставке по г. Нижнекамску передача Заказа может осуществляться в день согласования, если иное не согласовано сторонами.

5.4. В отдельных случаях, обусловленных сезонной нагрузкой, погодными условиями, региональными ограничениями транспортных компаний или иными обстоятельствами, не зависящими от Продавца, срок передачи Заказа, указанный в п. 5.3 Оферты, может быть продлен, о чем Покупатель уведомляется посредством мессенджера (WhatsApp, Telegram) либо иным согласованным способом..

5.5. После передачи Товара Покупателю либо в службу доставки Продавец уведомляет Покупателя об отправке Заказа и направляет идентификатор для отслеживания посылки.

5.6. При доставке по г. Нижнекамску риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю в момент фактической передачи Товара. При отправке Товара транспортной компанией риск случайной гибели или повреждения переходит к Покупателю с момента передачи Товара перевозчику.

5.7. Право собственности на Товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему Товара при условии его полной оплаты.

5.8. При получении Товара Покупатель обязан осмотреть упаковку и проверить соответствие Товара Заказу. В случае обнаружения внешних повреждений, недостачи или иных несоответствий Покупатель обязан зафиксировать указанные обстоятельства любым доступным способом (в том числе с использованием фото- или видеосъемки) и уведомить Продавца в день получения Товара либо не позднее 24 часов с момента получения. При отсутствии таких действий Товар считается полученным надлежащего качества.

5.9. В случае отказа Покупателя принять Товар без уважительных причин, отсутствия Покупателя по адресу или невозможности доставки по вине Покупателя, обязательства Продавца по передаче Товара считаются исполненными. Расходы, связанные с возвратом и повторной доставкой, несёт Покупатель.

6. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА И ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

6.1. Продавец обязан передать Покупателю товар, качество которого соответствует условиям Оферты, требованиям государственных стандартов, распространяющихся на данный вид товара.

В случае, когда товар подлежит обязательной сертификации, Продавец предоставляет Покупателю информацию о сертификации соответствия качества товара.

6.2. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя посредством размещения на Сайте, в карточке Товара, в официальных каналах связи Продавца, а также на упаковке Товара либо в сопроводительной документации. Такая информация может включать: наименование и описание Товара, состав, сведения о производителе, вес, цену, условия хранения, срок годности, правила использования и иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.3. Срок годности товара устанавливается в пределах срока, установленного его изготовителем, и указанным на его этикетке или ином документе, прилагающемся к Товару.

6.4. В случае выявления недостатков Товара Покупатель вправе предъявить требования в соответствии с разделом 8 Оферты.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА И ОТКАЗ ОТ НЕГО

7.1. Покупатель вправе изменить или отменить Заказ полностью либо частично до момента передачи Товара Покупателю либо в службу доставки. После такой передачи отмена или изменение состава Заказа не допускается.

7.2. Для изменения или отмены Заказа Покупатель направляет соответствующее уведомление Продавцу через мессенджер (WhatsApp, Telegram) по контактам, указанным на Сайте. Отмена или изменение Заказа считается совершенной с момента подтверждения Продавцом получения такого уведомления.

7.3. При изменении Заказа Продавец осуществляет корректировку оплаты путем возврата части денежных средств на расчетный счет Покупателя в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления об изменении Заказа либо выставления требования о дополнительной оплате.

7.4. В случае отказа Покупателя от Заказа до передачи Товара в доставку Продавец возвращает Покупателю уплаченную за Товар сумму в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления об отказе. Возврат производится на банковскую карту или счёт, с которых была произведена оплата.

7.5. В случае невозможности исполнения Заказа по причинам, не зависящим от Продавца (отсутствие Товара, технический сбой), Продавец уведомляет Покупателя и предлагает заменить Товар либо вернуть уплаченную сумму. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления Покупателя.

8. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРОВ

8.1. Возврат и обмен продовольственных товаров надлежащего качества не предусмотрен законодательством РФ.

8.2. Если Покупатель обнаружит у Товара недостатки (а именно: Товар, непригодный для использования по назначению; Товар с недостатком (т.е. с нарушением обязательных требований к Товару); Товар с истекшим сроком годности, то вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денежных средств. Покупатель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей.

8.3. При обнаружении недостатков Покупатель обязан уведомить Продавца в разумный срок, но не позднее окончания срока годности Товара, и, при получении Товара с доставкой, — в день получения либо не позднее 24 часов с момента получения, путем направления претензии одним из следующих способов:

- по номеру телефона Продавца: +79172374477
- по адресу электронной почты Продавца: vendafruit.nk@yandex.ru

8.4. Для рассмотрения претензии Покупатель направляет Продавцу сообщение с приложением:

- фотографии или иные материалы, подтверждающие наличие недостатков Товара;
- подтверждение оплаты (электронный чек, квитанция или выписка);
- заявление о возврате или обмене в свободной форме.

8.5. Продавец рассматривает претензию в срок до 10 (десяти) календарных дней с даты её получения и по согласованию с Покупателем заменяет Товар ненадлежащего качества на аналогичный Товар надлежащего качества (при наличии в продаже), либо возвращает Покупателю уплаченную за Товар денежную сумму.

8.6. Расходы, связанные с возвратом Товара ненадлежащего качества несёт Продавец. Способ возврата определяется Продавцом с учётом доступных вариантов доставки и принципа разумности расходов.

8.7. Продавец может отправить товар на экспертизу, если сочтёт доводы о ненадлежащем качестве товара субъективными, отказав в принятии товара.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

9.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

9.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте Продавца и действует до момента её отзыва или опубликования новой редакции. Договор розничной купли-продажи считается заключенным в порядке, установленном разделом 3 настоящей Оферты.

10.2. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

10.3. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Покупатель, акцептуя Оферту, обязуется ознакомиться с Политикой обработки персональных данных Продавца и предоставить согласие на обработку персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в установленном на Сайте порядке.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель

КОНОВАЛОВА ДИАНА ЭДУАРДОВНА

ИНН 165127079072

ОГРНИП 320169000027284

Адрес регистрации г. Нижнекамск , ул. Химиков 45а, кв. 54

Банковские реквизиты

Р/с 40802810129140007878

БИК 042202824

К/С 30101810200000000824

Банк ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК

Контактный e-mail vendafruit.nk@yandex.ru

Телефон +79172374477